

## Regulamin świadczenia usług free.ngo.pl

### 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług free.ngo.pl i stanowi część Formularza Rejestracyjnego.
2. Usługi free.ngo.pl są świadczone przez Stowarzyszenie Klon/Jawor z siedzibą w Warszawie 00-031, przy ulicy Szpitalnej 5/5.

### 2. Definicje

1. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług free.ngo.pl.
2. **Serwis** – oznacza serwis dostępny pod adresem <http://free.ngo.pl>.
3. **Usługodawca** – oznacza Stowarzyszenie Klon/Jawor z siedzibą w Warszawie 00-031, przy ulicy Szpitalnej 5/5.
4. **Użytkownik** – oznacza organizację pozarządową (instytucję non-profit), uprawnioną do korzystania z usług free.ngo.pl. Za podmioty uprawnione do korzystania z usług free.ngo.pl uznaje się w szczególności: fundacje, stowarzyszenia, izby gospodarcze, organizacje zawodowe, w których członkostwo jest dobrowolne, organizacje rzemieślnicze, organizacje pracodawców, dobrowolne zrzeszenia na mocy ustawy. W szczególności do korzystania z domeny free.art.pl (w ramach usług free.ngo.pl) są uprawnione organizacje pozarządowe, działające na rzecz kultury.
5. **Pakiet Usług** – oznacza zestaw usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu. Pakiet Usług umożliwia korzystanie z usług określonych na stronie: <http://free.ngo.pl/pakiety/>. Użytkownik ma do wyboru następujące Pakiety Usług: freeStart, freeMedium, freeEkspert. Pakiety freeMedium i freeEkspert mogą zostać rozbudowane o wybrane usługi freeEgo.
6. **Zawartość strony WWW** – oznacza wszystkie pliki, które w danym momencie znajdują się na stronie WWW i Koncie Użytkownika z nią powiązanych.
7. **Konto Użytkownika** – oznacza konto, które można założyć poprzez rejestrację w Serwisie. Konto Użytkownika umożliwia dostęp do wybranego przez Użytkownika Pakietu Usług. Dostęp do Konta Użytkownika jest zabezpieczony Nazwą Użytkownika i Hasłem.
8. **Nazwa Użytkownika** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się, korzystając z Pakietu Usług.
9. **Hasło** – oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Panelu Administracyjnego oraz do korzystania z Pakietu Usług.
10. **Panel Administracyjny** – oznacza strony internetowe, umożliwiające Użytkownikowi zarządzanie Pakietem Usług.
11. **Zablokowanie konta** – oznacza stan, w którym Użytkownik nie może (z przyczyn określonych w Regulaminie) korzystać z Pakietu Usług.
12. **Formularz Rejestracyjny** – oznacza formularz dostępny w Serwisie, który umożliwia Użytkownikowi rejestrację w celu skorzystania z usług free.ngo.pl.
13. **Okres rozliczeniowy** – oznacza okres, za który są opłacane usługi płatne i wynosi rok (12 miesięcy), licząc od dnia uruchomienia Pakietu Usług bądź pojedynczej usługi.

### 3. Zamówienie bądź zmiana Pakietu Usług

1. Użytkownik może korzystać z bezpłatnego Pakietu Usług (freeStart), bądź z płatnych Pakietów Usług (freeMedium, freeEkspert).
2. W celu zamówienia bezpłatnego Pakietu Usług (freeStart), Użytkownik powinien:
  - a. Wybrać Pakiet Usług freeStart (klikając w przycisk Zamawiam).
  - b. Zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować warunki świadczenia usługi.
  - c. Sprawdzić, czy dane Użytkownika znajdują się w bazie danych organizacji pozarządowych (za pomocą wyświetlającej się na ekranie wyszukiwarki). Jeśli danych tych nie ma, należy je dodać do bazy (za pomocą przycisku [Dodaj swoją organizację do bazy.ngo.pl](http://www.bazy.ngo.pl)). Zostaną one zaakceptowane w ciągu 3 dni roboczych.
  - d. Potwierdzić wybór Pakietu Usług.
  - e. Wypełnić Formularz Rejestracyjny, co polega na podaniu nazwy użytkownika, hasła, adresu e-mail, numer NIP (do faktury) oraz sprawdzeniu czy dane Użytkownika zamawiającego usługę, pochodzące z bazy danej organizacji pozarządowych ([www.bazy.ngo.pl](http://www.bazy.ngo.pl)), są poprawne. Po wypełnieniu Formularz Rejestracyjny zostanie automatycznie przesłany do Usługodawcy.
  - f. Na adres skrzynki pocztowej, podany w Formularzu Rejestracyjnym, zostanie przesłany Użytkownikowi e-mail z odnośnikiem do Potwierdzenia zamówienia. Należy otworzyć odnośnik i potwierdzić zamówienie poprzez kliknięcie w przycisk Potwierdzam. Zostanie ono automatycznie odesłane do Usługodawcy.
  - g. Usługa zostanie uruchomiona w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia. Usługodawca przesyła wtedy na skrzynkę podaną przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym e-mail z informacją o rozpoczęciu świadczenia usług.
  - h. W przypadku, gdy w przesłanych danych są błędy lub niejasności, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem w celu ich wyjaśnienia. Po wyjaśnieniu Usługodawca uruchamia Pakiet Usług.
3. W celu zamówienia płatnego Pakietu Usług (freeMedium lub freeEkspert), Użytkownik powinien:
  - a. Wybrać Pakiet Usług freeMedium lub freeEkspert (klikając w przycisk "Zamawiam").
  - b. Zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować warunki świadczenia usługi.
  - c. Sprawdzić, czy dane Użytkownika znajdują się w bazie danych organizacji pozarządowych (za pomocą wyświetlającej się na ekranie wyszukiwarki). Jeśli danych tych nie ma, należy je dodać do bazy (za pomocą przycisku [Dodaj swoją organizację do bazy.ngo.pl](http://www.bazy.ngo.pl)). Zostaną one zaakceptowane w ciągu 3 dni roboczych.
  - d. Potwierdzić wybór Pakietu Usług.
  - e. Wypełnić Formularz Rejestracyjny, co polega na podaniu nazwy użytkownika, hasła, adresu e-mail, numeru NIP (do faktury) oraz sprawdzeniu czy dane Użytkownika zamawiającego usługę, pochodzące z bazy danej organizacji pozarządowych ([www.bazy.ngo.pl](http://www.bazy.ngo.pl)), są poprawne. Po wypełnieniu Formularz Rejestracyjny automatycznie zostanie przesłany do Usługodawcy.
  - f. Na adres skrzynki pocztowej, podany w Formularzu Rejestracyjnym zostanie przesłany Użytkownikowi e-mail z odnośnikiem do Potwierdzenia zamówienia. Należy otworzyć odnośnik i potwierdzić zamówienie poprzez kliknięcie w przycisk Potwierdzam. Zostanie ono automatycznie odesłane do Usługodawcy.
  - g. Usługa zostanie uruchomiona w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia. Usługodawca przesyła na skrzynkę podaną przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym e-mail z informacją o rozpoczęciu świadczenia usług.
  - h. Po uruchomieniu usługi, w panelu administracyjnym dostępna będzie faktura pro forma, na podstawie której należy dokonać płatności za usługę w ciągu 30 dni od jej uruchomienia.
  - i. Jeśli płatność nie zostanie uiszczona w ciągu 30 dni Usługa zostaje zablokowana.
  - j. W przypadku, gdy w przesłanych danych są błędy lub niejasności, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem w celu ich wyjaśnienia. Po wyjaśnieniu Usługodawca uruchamia Pakiet Usług

4. W celu zmiany posiadanego Pakietu Usług, bądź skorzystania z dodatkowych usług w ramach freeEgo, Użytkownik powinien:
  - a. Wejść do Panelu Administracyjnego, zalogować się i dokonać zmiany Pakietu Usług bądź wybrać dodatkowe usługi z freeEgo.
  - b. Na skrzynkę pocztową Użytkownika zostanie przesłany e-mail z odnośnikiem. Należy otworzyć podany odnośnik i wydrukować fakturę pro forma. Faktura pro forma będzie dostępna przez 7 dni.
  - c. W ciągu 30 dni od dokonania zmiany w Panelu Administracyjnym należy dokonać wpłaty na konto Usługodawcy, zgodnie z danymi podanymi na fakturze pro forma.
  - d. W ciągu 7 dni od otrzymania wpłaty na konto, Usługodawca uruchamia wybrany płatny Pakiet Usług bądź dodatkowe usługi dla Użytkownika.
  - e. W ciągu 3 dni od uruchomienia Pakietu Usług, bądź dodatkowych usług, Usługodawca przesyła na skrzynkę Użytkownika e-mail z informacją o rozpoczęciu świadczenia usług.
5. Zmiany Pakietu Usług można dokonać zgodnie z następującymi zasadami:
  - a. Pakiet bezpłatny można zmienić na pakiet płatny w dowolnym momencie.
  - b. Nie można zmienić pakietu płatnego w ciągu okresu rozliczeniowego.
  - c. Po upływie okresu rozliczeniowego można dokonać dowolnej zmiany w ramach dostępnych Pakietów Usług.
  - d. W ciągu okresu rozliczeniowego Użytkownik może rozbudować pakiet płatny o wybrane usługi, dostępne w ramach freeEgo.
6. Wypełnianie Formularza Rejestracyjnego odbywa się w oparciu o następujące zasady:
  - a. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola, oznaczone jako wymagane.
  - b. Dane wpisywane do Formularza Rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika, który wypełnia Formularz Rejestracyjny i być zgodne z prawdą.
  - c. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowość danych wpisanych do Formularza Rejestracyjnego.
  - d. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
  - e. Użytkownik jest zobowiązany do wyboru Nazwy Użytkownika, która:
    - nie jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub nazwiskiem osoby, która nie wyraziła na to zgody
    - nie wprowadza osób trzecich w błąd, co do organizacji, do której należy Konto Użytkownika
    - nie stanowi słowa bądź słów, które są uznawane za wulgarne i obraźliwe
7. Przesłanie wypełnionego Formularza Rejestracyjnego jest równoznaczne z:
  - a. Akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
  - b. Złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że podane dane są zgodne z prawdą.
8. Formularze Rejestracyjne niepotwierdzone w ciągu 30 dni Potwierdzeniem zamówienia są automatycznie kasowane.
9. Usługodawca może odrzucić zamówienie Pakietu Usług, gdy Użytkownik:
  - a. Nie ma aktualnych danych w bazie organizacji pozarządowych <http://bazy.ngo.pl>.
  - b. Podał dane błędne lub niezgodne z prawdą.
  - c. Nie odpowiada na wiadomości od Usługodawcy, przesyłane na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym.
  - d. Ma już konto Użytkownika, w szczególności zablokowane.
10. Usługodawca może odrzucić zamówienie Pakietu Usług bez podania przyczyny.
11. Każdemu Użytkownikowi może być przyznane tylko jedno Konto Użytkownika.

#### **4. Korzystanie z Pakietu Usług**

1. Strony WWW tworzone przez Użytkownika w ramach Pakietu Usług muszą być publikowane z zachowaniem poniższych zasad:
  - a. Użytkownik przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za treści umieszczane z

wykorzystaniem Pakietu Usług.

b. Usługi dostępne w Pakiecie Usług mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa oraz z zasadami [Netykiety sieciowej](#). W szczególności zabrania się:

- zamieszczania treści: wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, religijnej; nawołujących do przemocy; nieobyczajnych, a w szczególności materiałów erotycznych i pornograficznych; naruszających dobra osobiste; niezgodnych z ustawą o ochronie danych osobowych; uzyskanych z naruszeniem praw autorskich
- używania Strony WWW jako miejsca składowania materiałów lub strony, która jest wyłącznie odnośnikiem do serwisu, umieszczonego na innym serwerze
- tworzenia na Stronie WWW podkatalogów i stron innych organizacji i instytucji
- występowania w charakterze pośrednika dla innych organizacji bez uzyskania zgody Usługodawcy
- umieszczania materiałów świadomie wprowadzających w błąd, bądź nieaktualizowania materiałów umieszczonych na stronach
- publikowania materiałów ułatwiających nielegalne uzyskiwanie informacji i oprogramowania, a także tworzenia wirusów (m.in. hacking, cracking itp.)
- umieszczania na Stronie WWW plików, programów itp., które mogą zakłócić funkcjonowanie łącza, serwera lub kont innych użytkowników
- umieszczania materiałów uszkodzonych bądź z wirusami
- umieszczania odnośników do stron, naruszających powyższe zasady.

c. Użytkownik nie może wykorzystywać Pakietu Usług do celów prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, o ile całkowity dochód z jej prowadzenia nie jest przeznaczony na realizację celów statutowych Użytkownika.

d. Strony WWW Użytkownika nie mogą zawierać następujących informacji o charakterze komercyjno-reklamowym:

- reklamowania sprzedaży usług i produktów (za wyjątkiem zamieszczania informacji związanych z bezpośrednią realizacją zadań statutowych Użytkownika np. wydawnictwa, szkolenia etc.)
- reklamowania instytucji komercyjnych (za wyjątkiem zamieszczania informacji o sponsorach bądź partnerach Użytkownika)
- dotyczących uczestnictwa w programach wymiany bannerów o charakterze komercyjnym (za wyjątkiem związanych z działalnością Użytkownika)

2. Usługodawca może zablokować Konto Użytkownika bez ostrzeżenia, jeżeli:

- a. Nie zostało dokonane żadne logowanie do Panelu Administracyjnego Użytkownika w ciągu sześciu miesięcy.
- b. Na Stronach WWW Użytkownika zostały zamieszczone materiały niezgodne z zasadami określonymi w zapisach Regulaminu.
- c. Na stronach WWW Użytkownika umieszczono pliki, które mogą zakłócić funkcjonowanie Serwisu lub Stron WWW innych Użytkowników.
- d. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Pakietu Usług.
- e. Użytkownik wysyła masowe e-maile (SPAM) do bardzo dużej ilości kont e-mail.
- f. Zaprzeszanie udostępniania Pakietu Usług okaże się konieczne z przyczyn ustalonych przez Usługodawcę.

3. Przedłużenie korzystania z Pakietu Usług

a. 30 dni przed końcem okresu rozliczeniowego Użytkownik otrzymuje na skrzynkę pocztową e-mail z informacją o upływającym terminie. Za pomocą odnośników zamieszczonych w e-mailu Użytkownik może przedłużyć posiadany Pakiet Usług, rozbudować go o nowe usługi, bądź zmienić na inny Pakiet Usług.

b. W przypadku nie wykonania żadnej czynności dzień po upływie okresu rozliczeniowego,

Pakiet Usług zostanie wyłączony.

## 5. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Pakietu Usług w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. Korzystania z wybranego Pakietu Usług zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
  - b. Niedziałania na szkodę innych Użytkowników oraz niepodejmowania prób złamania hasła innych Użytkowników.
  - c. Bieżącego zapoznawania się ze zmianami Regulaminu.
  - d. Aktualizowania co najmniej raz w roku swoich danych w bazie danych organizacji pozarządowych Stowarzyszenia Klon/Jawor, dostępnej pod adresem <http://bazy.ngo.pl>.
  - e. Umieszczenia logo usług free.ngo.pl na swojej Stronie WWW (głównej). Instrukcja dotycząca umieszczania logo dostępna jest pod adresem <http://free.ngo.pl/pomoc/instrukcje/#logo>.
3. Użytkownik powinien dołożyć wszelkich starań, aby nie udostępnić Hasła osobom trzecim.
4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków, związanych z korzystaniem z Pakietu Usług. Użytkownik nie może odsprzedać, dzierżawić, odstąpić, ani w jakikolwiek inny sposób pobierać opłat od osób trzecich za udostępniony Pakiet Usług.
5. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania o postanowieniach Regulaminu wszystkie osoby, korzystające z udostępnionego Użytkownikowi Pakietu Usług.

## 6. Zakres odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usługi dostępne w ramach Pakietu Usług były świadczone w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty pośrednie, wypadkowe, wynikowe, szczególne lub moralne (nawet jeżeli wystąpienie takich szkód było możliwe do przewidzenia albo Użytkownik został powiadomiony lub ma wiedzę o możliwości ich wystąpienia), wynikające z wypełnienia lub niewypełnienia któregośkolwiek z warunków Regulaminu (w tym również za szkody poniesione przez osoby trzecie).
2. Jeżeli zaistnieje konieczność planowego, czasowego odłączenia dostępu do wybranych usług, Usługodawca zobowiązuje się podać informację na głównej stronie serwisu z dwudniowym wyprzedzeniem oraz wysłać e-mail na skrzynki Użytkowników.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.
  - b. Szkody poniesione przez Użytkownika, wynikające z udostępniania osobom trzecim informacji o Koncie Użytkownika.
  - c. Utratę przez Użytkownika Hasła lub Nazwy Użytkownika.
  - d. Skutki wynikłe z zaprzestania lub braku ciągłości świadczenia usług.
  - e. Sposób, w jaki inni Użytkownicy korzystają z Pakietu Usług, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki.
  - f. Szkody wyrządzone z powodu zamieszczenia przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą lub fałszywych.
  - g. Szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika warunków Regulaminu.
  - h. Szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Pakietu Usług przez Użytkownika.
  - i. Szkody powstałe w wyniku podania w Formularzu Rejestracyjnym informacji nieprawdziwych lub niepełnych.
  - j. Szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, działania czynników zewnętrznych

oraz wadliwego funkcjonowania innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych), niezależnych od Usługodawcy.

- k. Łamanie praw autorskich przez Użytkownika.
  - l. Zawartość przesyłek internetowych nie pochodzących od Usługodawcy, wysyłanych oraz przyjmowanych przez Użytkownika.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- a. Okresowego wyłączenia systemu usług free.ngo.pl w celu jego rozbudowy lub konserwacji po uprzednim poinformowaniu użytkowników.
  - b. Sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Pakietu Usług bez podania przyczyn.
  - c. Wysyłania na Skrzynki Pocztowe Użytkowników oraz na konta pocztowe podane przy Rejestracji Usług komunikatów związanych z funkcjonowaniem Pakietów Usług oraz informacji o bieżących działaniach Usługodawcy, związanych ze świadczeniem usług free.ngo.pl.
  - d. Wysyłania na Skrzynki Pocztowe Użytkowników bezpłatnego Pakietu Usług wiadomości o charakterze informacyjno-promocyjno-reklamowym, dotyczących Usługodawcy bądź innych podmiotów.
  - e. Udostępniania danych Użytkownika oraz treści jego Stron WWW uprawnionym organom, jeżeli obowiązek udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa
  - f. Wprowadzania zmian oprogramowania, przeznaczonego do udostępniania lub funkcjonalności usług free.ngo.pl.
5. Pomoc Techniczna
- a. Usługodawca oferuje Użytkownikowi pomoc techniczną w zakresie korzystania z Pakietu Usług.
  - b. Użytkownik Pakietu Usług freeStart oraz freeMedium może korzystać z pomocy za pośrednictwem adresu e-mail lub formularza elektronicznego. Adres e-mail oraz formularz są dostępne w Panelu Administracyjnym Użytkownika.
  - c. Użytkownik Pakietów Usług freeEkspert może korzystać z pomocy za pośrednictwem adresu e-mail, formularza elektronicznego lub telefonu. Adres e-mail, formularz oraz numer telefonu są dostępne w Panelu Administracyjnym Użytkownika.

## 7. Przepisy Końcowe

1. Regulamin w chwili opublikowania w Serwisie zastępuje poprzednio obowiązujący Regulamin.
2. Użytkownicy serwisu przed 1.07.2005 posiadający strony pod adresem [http://free.\\*.pl/nazwa\\_uzytkownika](http://free.*.pl/nazwa_uzytkownika) automatycznie otrzymują adres login.free.\*.pl.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
4. Nie będą rozpatrywane reklamacje wynikające z nieznajomości niniejszego Regulaminu.

**Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 grudnia 2008 roku.**